

Transferts de produit GreenStar 2

Étape 1-Désactivation de la console défaillante

Conditions préalables

- Veiller à ce que les deux consoles soient dans le même profil avant de commencer
- Un cas DTAC a été ouvert pour toutes les consoles sous garantie et les consoles sous ou hors garantie qui ne peuvent pas être désactivées.
- DTAC avisera en ce qui concerne les consoles hors service qui ne peuvent pas être mises à niveau.
- Se connecter à Stellar Support
- Sélectionner d'effectuer un transfert de produit logiciel GS2
- Rechercher le client et sélectionner le profil client approprié
- Trouver le numéro de version du logiciel sur la console défaillante
 - S'il s'agit d'un logiciel de la version 2.2.1163 la console doit être mise à niveau à la dernière version logicielle avant d'être désactivée.
- Trouver le numéro de série et le code de demande d'accès de la console GS2 sur laquelle se trouvent actuellement les licences et de celle sur laquelle on veut transférer les licences.
- Si, à n'importe quel moment, on entre un numéro de série incorrect, il faut appeler le service d'assistance GreenStar (voir page 11) qui indiquera comment activer ou désactiver la console.

Sur la page qui liste toutes les consoles GS2

USA/Canada Home
Agriculture

Worldwide Sites
Our Company
Contact Us
Site Search

Agricultural Home | Products & Equipment | Services & Support | Parts | Finance Solutions | Where to Buy | Special Offers | Info Center

StellarSupport Home
Support & Downloads
Training
Activations & Subscriptions
AMS Product Information
What's New
Dealer Corner
Contact Us
Profile Maintenance
StellarSupport Global Home

GreenStar 2 Product Transfer

Here you can transfer the GS2 Pro Module products from one GreenStar 2 system to another unit.

- Step 1: Deactivate the product you want to transfer by selecting the serial number and click "Step 1 - Deactivate the product" button.
- Step 2: If you have completed "Step 1" and have obtained the confirmation code, please select the deactivated serial number (in Pending status) and click "Step 2 - Complete the Transfer" button.

GS2 Serial Number	979895	999798	999888	9798790	999825
Type	○	⊕	○	○	○
Basics	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE
AutoTrac SF1	ACTIVE		ACTIVE		
AutoTrac SF2		ACTIVE			
Pivot Pro/Circle Trac					ACTIVE
Swath Control Pro				ACTIVE	
ITEC Pro				ACTIVE ()	
AutoTrac RowSense SF1					
AutoTrac RowSense SF2					
SprayerPro Universal					

Type: 2100 add new serial number (6 digit number)

Step1 - Deactivate the Product Step2 - Complete the Transfer

If you deactivated the wrong unit and haven't entered the deactivation code on the display, you can select it and click the button below to cancel the transfer.

Cancel Transfer

If you deactivated the wrong one and have entered the deactivation code, you can complete the transfer back on to itself.

Copyright © 1996-2008 Deere & Company. All Rights Reserved. About Our Site | Privacy | Legal

A – Numéro de série GS2

C – Étape 1 – Désactiver le produit

B – Modules GS2 Pro actifs

1. Sélectionner ou entrer la console GS2 à partir de laquelle on désire transférer la licence active.
2. Appuyer sur “Étape 1 – Désactiver le produit”.
3. Entrer le code de demande d'accès et cliquer sur “Suivant”.

USA/Canada Home | Agriculture | Worldwide Sites | Our Company | Contact Us | Site Search

StellarSupport Home | Support & Downloads | Training | **Activations & Subscriptions** | AMS Product Information | What's New | Dealer Corner | Contact Us | Profile Maintenance | StellarSupport Global Home

GreenStar 2 Product Activation

Here you can activate the GS2 Pro Module products you have purchased. You can select an existing serial number or add a new one using the "Add Serial Number" row. Enter the Challenge code for the selected serial number and click the "Next" button to continue.

GS2 Serial Number	979895	999798	999888	9798790	999825
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Type	2100	2100	2600	2100	2600
Basics	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE
AutoTrac SF1	ACTIVE		ACTIVE		
AutoTrac SF2		ACTIVE			
Pivot Pro/Circle Trac					ACTIVE
Swath Control Pro				ACTIVE	
iTEC Pro				ACTIVE ()	
AutoTrac RowSense SF1					
AutoTrac RowSense SF2					
SprayerPro Universal					

Type:

Challenge Code (from the display)*

[Click here to show an image](#) on where you can obtain the serial number and challenge code on your GreenStar 2 display.

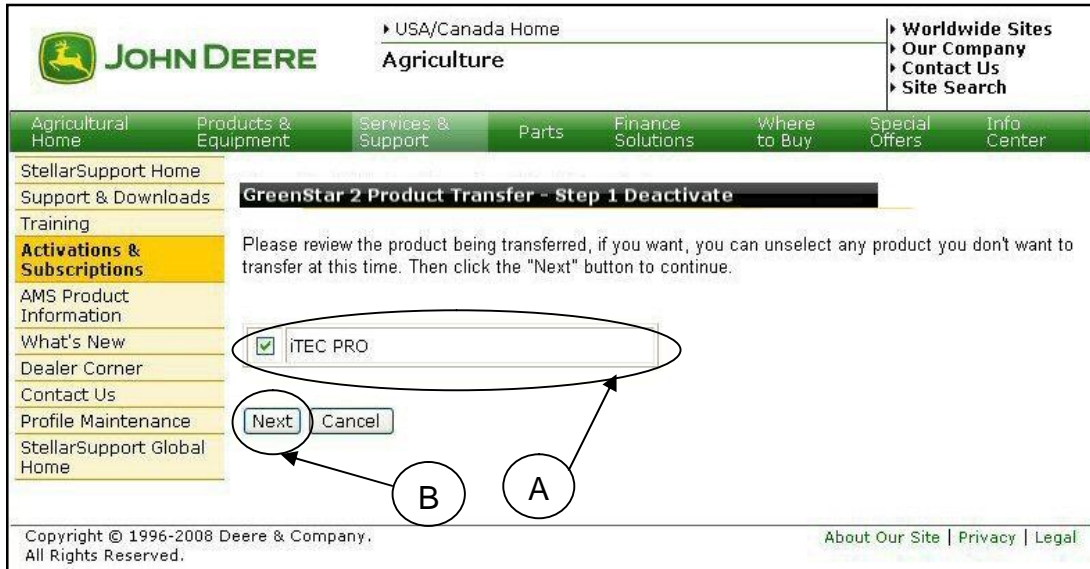
*** Attention: Always use the latest challenge code of the GS2 display, otherwise the compiled activation code does not work. The challenge code changes after every display software update (GS2 LiveUpdate) and after every product activation.**

Copyright © 1996-2007 Deere & Company. All Rights Reserved. | [About Our Site](#) | [Privacy](#) | [Legal](#)

A - Code de demande d'accès (provenant de la console)*

B – Bouton “Suivant”

4. StellarSupport affichera chaque licence active avec une case à cocher (cochée par défaut), ce qui permet à l'utilisateur de désélectionner les licences qu'il ne désire pas transférer.



- A – Liste des licences actives**
- B – Bouton “Suivant”**

5. Sélectionner “Suivant”.
6. StellarSupport génère un code de désactivation et le met en mémoire ainsi que le code de demande d'accès.
7. StellarSupport affiche ensuite le code de désactivation à l'attention de l'utilisateur. Ceci signale la fin de “l'Étape 1” de la procédure de transfert.

The screenshot shows the John Deere StellarSupport website interface. At the top, there is a navigation bar with the John Deere logo and 'Agriculture' category. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Agricultural Home', 'Products & Equipment', 'Services & Support', 'Parts', 'Finance Solutions', 'Where to Buy', 'Special Offers', and 'Info Center'. The main content area is titled 'GreenStar 2 Product Transfer - Step 1 Deactivate Confirmation'. It contains the following text: 'Please print this page or write down the information for your reference. [Show Printer Friendly Version.](#) Here is the deactivation code for the GreenStar 2 unit with serial number of 191817(2100) :'. Below this, the deactivation code '29hcarxte - k67zgv8q - 5udaxntvm' is displayed in a text box, circled in red, with an arrow pointing to it from a circled 'A'. Below the code, it says 'Product(s) being deactivated: ITEC PRO'. There is a text input field for recording the confirmation code and a 'Return' button. A 'Note' section at the bottom explains that this is the end of 'Step 1' and that the user should return to the StellarSupport website to complete 'Step 2'.

A – Code de désactivation

8. Entrer le code de désactivation dans le système GreenStar 2 et obtenir un “Code de confirmation” à partir de l'appareil; il devra être vérifié sur StellarSupport. C'est la preuve que la licence a été effectivement désactivée.
9. Retourner sur StellarSupport et passer à l'Étape 2 du transfert. Sélectionner le numéro de série du système désactivé puis sélectionner “Étape 2-Terminer le transfert”.

JOHN DEERE Agriculture

USA/Canada Home | Worldwide Sites | Our Company | Contact Us | Site Search

Agricultural Home | Products & Equipment | Services & Support | Parts | Finance Solutions | Where to Buy | Special Offers | Info Center

StellarSupport Home | Support & Downloads | Training | **Activations & Subscriptions** | AMS Product Information | What's New | Dealer Corner | Contact Us | Profile Maintenance | StellarSupport Global Home

GreenStar 2 Product Transfer

Here you can transfer the GS2 Pro Module products from one GreenStar 2 system to another unit.

- Step 1: Deactivate the product you want to transfer by selecting the serial number and click "Step 1 - Deactivate the product" button.
- Step 2: If you have completed "Step 1" and have obtained the confirmation code, please select the deactivated serial number (in Pending status) and click "Step 2 - Complete the Transfer" button.

GS2 Serial Number	979895	999798	999888	9798790	999825
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Type	2100	2100	2600	2100	2600
Basics	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE
AutoTrac SF1	ACTIVE		ACTIVE		
AutoTrac SF2		ACTIVE			
Pivot Pro/Circle Trac					ACTIVE
Swath Control Pro				ACTIVE	
iTEC Pro				ACTIVE ()	
AutoTrac RowSense SF1					
AutoTrac RowSense SF2					
SprayerPro Universal					

Type: 2100 add new serial number (6 digit number)

If you deactivated the wrong unit and haven't entered the deactivation code on the display, you can select it and click the button below to cancel the transfer.

If you deactivated the wrong one and have entered the deactivation code, you can complete the transfer back on to itself.

Copyright © 1996-2008 Deere & Company. All Rights Reserved. About Our Site | Privacy | Legal

A – Étape 2 – Terminer le transfert

Étape 2-Terminer le transfert

1. Entrer le "Code de confirmation" pour l'unité GreenStar 2 sélectionnée (déjà désactivée et indiquée "En attente") et sélectionner ou entrer une nouvelle unité GS2 dans laquelle transférer le produit.

JOHN DEERE Agriculture

USA/Canada Home | Worldwide Sites | Our Company | Contact Us | Site Search

Agricultural Home | Products & Equipment | Services & Support | Parts | Finance Solutions | Where to Buy | Special Offers | Info Center

StellarSupport Home | Support & Downloads | Training | **Activations & Subscriptions** | AMS Product Information | What's New | Dealer Corner | Contact Us | Profile Maintenance | StellarSupport Global Home

GreenStar 2 Product Transfer - Step 2 Complete the Transfer

Deactivated GreenStar 2 Serial Number: 999888

Confirmation Code

Please select or add the GreenStar 2 unit to receive the transferred product, then click on "Next".

GS2 Serial Number	979895	999798	999888	9798790	999825
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Type	2100	2100	2600	2100	2600
Basics	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE	ACTIVE
AutoTrac SF1	ACTIVE		ACTIVE		
AutoTrac SF2		ACTIVE			
Pivot Pro/Circle Trac					ACTIVE
Swath Control Pro				ACTIVE	
iTEC Pro				ACTIVE ()	
AutoTrac RowSense SF1					
AutoTrac RowSense SF2					
SprayerPro Universal					

Type: 2100 add new serial number (6 digit number)

Challenge Code* of the above selected or added unit:

Note:
The GreenStar 2 unit you are transferring product license to can not already have the same product activated or in pending status.
[Click here to show an image](#) on where you can obtain the serial number and challenge code on your GreenStar 2 display

***Attention: Always use the latest challenge code of the GS2 display, otherwise the compiled activation code does not work. The challenge code changes after every display software update (GS2 LiveUpdate) and after every product activation.**

Copyright © 1996-2008 Deere & Company. All Rights Reserved. | [About Our Site](#) | [Privacy](#) | [Legal](#)

- A – Code de confirmation
- B – Code de demande d'accès
- C – Bouton "Suivant"

2. Entrer le "code de demande d'accès" pour la console sur laquelle la licence est transférée, puis cliquer sur "Suivant".
3. StellarSupport envoie le nouveau code d'activation par courriel au client.
4. StellarSupport affiche aussi le code d'activation et une confirmation du transfert.

The screenshot shows the John Deere website interface. At the top, there is a navigation bar with the John Deere logo and 'Agriculture' category. Below this is a secondary navigation bar with links like 'Agricultural Home', 'Products & Equipment', 'Services & Support', 'Parts', 'Finance Solutions', 'Where to Buy', 'Special Offers', and 'Info Center'. The main content area is titled 'GreenStar 2 Product Transfer - Step 2 Confirmation'. It contains the following text: 'Here is the code to activate iTEC PRO', 'Please enter the code below on your GreenStar 2 system with serial number of 171819(2100) to start to use the product:', and a code field containing '7trrjmv7b - s2gjesm8 - n7jtw2q4'. Below the code field is a 'Return' button. The footer contains copyright information and links for 'About Our Site', 'Privacy', and 'Legal'.

A – Transfert de produit GreenStar 2 – Étape 2 Confirmation

B – Code d'activation

- Vérifier que la console de recharge est équipée de la dernière version logicielle; si ce n'est pas le cas, mettre le logiciel à jour à la dernière version.**

Dépannage

- Si l'on essaie de transférer AutoTrac SF1 alors que AutoTrac SF2 est déjà actif ou en attente sur la seconde unité, le transfert devrait être bloqué. Ceci est dû au fait qu'avec ce type de transfert, le client perdrait sa licence.
- Si l'on essaie de transférer AutoTrac SF2 alors que AutoTrac SF1 est déjà actif ou en attente sur la seconde unité, le transfert devrait être bloqué. Ceci est dû au fait qu'avec ce type de transfert, le client perdrait sa licence.
- Si l'on essaie de transférer AutoTrac RowSense SF1 alors que AutoTrac RowSense SF2 est déjà actif ou en attente sur la seconde unité, le transfert devrait être bloqué. Ceci est dû au fait qu'avec ce type de transfert, le client perdrait sa licence.
- Si l'on essaie de transférer AutoTrac RowSense SF2 alors que AutoTrac RowSense SF1 est déjà actif ou en attente sur la seconde unité, le transfert devrait être bloqué. Ceci est dû au fait qu'avec ce type de transfert, le client perdrait sa licence.
- Si la même licence est déjà activée ou “en attente” sur la seconde console GS2, le système devrait arrêter le transfert et afficher un message d'erreur, pour la même raison que ci-dessus.
- Si le “code de confirmation” ne correspond pas au code généré par le système, ce dernier devrait arrêter le transfert et afficher un message d'avertissement
- Sur le premier écran de transfert, qui affiche la liste des systèmes GreenStar 2, le bouton radio est désactivé si une unité n'a aucun produit “actif” ou “en attente”.

- À l'étape 2, si des licences sont déjà "en attente" sur la console GS2 sélectionnée comme seconde console, le système arrêtera le transfert et affichera un message. Ceci a pour but d'éviter de confondre les licences. Il est nécessaire de terminer un transfert avant d'en commencer un autre.
- Si l'on a désactivé une licence sur une console et qu'on essaie de désactiver une autre licence sur la même console sans terminer le transfert de la première licence (en effectuant l'étape 2), le transfert sera bloqué.
- Si l'on a désactivé la mauvaise unité et entré le code de désactivation, il est possible de terminer le transfert puis de retransférer la licence sur la console d'origine.
- Voici une liste de produits qui devraient être disponibles pour le transfert dans les pays suivants: États-Unis/Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Argentine et Brésil:
 - Basics
 - AutoTrac SF1
 - AutoTrac SF2
 - Pivot Pro/Circle Trac
 - Swath Control Pro
 - iTEC Pro
 - AutoTrac RowSense SF1
 - AutoTrac RowSense SF2
- Voici une liste de produits qui devraient être disponibles pour le transfert pour AMS EAME
 - Basics
 - AutoTrac SF1 Générique
 - Plate-forme AutoTrac
 - i. 6000/7000 Mannheim
 - ii. 7000/8000/T/9000/T Waterloo
 - iii. Tracteurs à chenilles
 - iv. Pulvérisateurs
 - v. Ensileuses
 - AutoTrac SF2 Générique
 - Pivot Pro/Circle Trac
 - Swath Control Pro (appelé Sprayer Pro dans la région EAME)
 - iTEC Pro
 - AutoTrac RowSense SF1 (masqué)
 - AutoTrac RowSense SF2 (masqué)
 - SprayerPro Universal (masqué)